

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 74 від 17 грудня 2025 року**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
НА УМОВАХ МІЖНАРОДНОЇ СИСТЕМИ АВТОМОБІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ
«ЗЕЛЕНА КАРТКА»**

Редакція діє з 01 січня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів на умовах міжнародної системи автомобільного страхування «ЗЕЛЕНА КАРТКА», далі – Загальні умови страхового продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), далі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, далі – Договір та/або Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/green-card>**, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування»), Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 року № 3720-IX (далі – Закон 3720) та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

1.5. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діють на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті "Зелена картка" (міжнародний договір страхування).

1.6. Страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів на умовах міжнародної системи автомобільного страхування «ЗЕЛЕНА КАРТКА» є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.7. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/green-card>**.

1.8. Договір страхування укладається виключно в електронній формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України до письмової форми правочину та вимог Закону 3720 та створюється у формі електронного документа з дотриманням вимог законів України "Про електронні

документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

1.9. Договір страхування складається з публічної частини Договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини Договору страхування - страхового поліса (поліса). Укладення Договору страхування посвідчується страховим сертифікатом "Зелена картка". Порядок укладення Договору страхування визначений в розділі 18 Загальних умов страхового продукту.

1.10. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту можуть укладатися Генеральні договори про надання послуг з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів на умовах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» (далі – Генеральний договір). Генеральний договір є рамковим договором, що укладається з метою визначення загальних умов взаємодії Сторін та з урахуванням умов відповідних закупівель. У межах строку дії Генерального договору Сторони укладають окремі Договори страхування щодо кожного окремого об'єкта страхування (кожного транспортного засобу), які оформлюються шляхом укладення страхових полісів, що є індивідуальною частиною Договору страхування. Умови кожного Договору страхування визначаються його індивідуальною частиною (страховим полісом) та цими Загальними умовами страхового продукту, які є публічною частиною Договору страхування. Умови Генерального договору не змінюють та не обмежують умов Договорів страхування, укладених у його межах. Умови Договору страхування, не визначені в страховому полісі, визначаються в публічній частині Договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Власник наземного транспортного засобу (далі - власник транспортного засобу)** - особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.

2.1.2. **Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

2.1.3. **Договір, що набрав чинності** - Договір страхування, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Договір страхування набирає чинності відповідно до умов, передбачених Договором страхування згідно з Загальними умовами страхового продукту.

2.1.4. **Інформаційно-телекомунікаційна система (далі – ІТС)** - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком для укладання міжнародних договорів страхування.

2.1.5. **Єдина централізована база даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (далі - Єдина централізована база даних та/або ЦБД МТСБУ)** – єдина централізована база даних, створена з метою організації накопичення, зберігання інформації про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності, обміну такою інформацією, забезпечення отримання потерпілими особами інформації щодо договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, а також забезпечення контролю за здійсненням обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, функціонування якої забезпечує Моторне транспортне бюро України. Власником, держателем та адміністратором Єдиної централізованої бази даних є Моторне транспортне бюро України.

2.1.6. **Забезпечений транспортний засіб** – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

2.1.7. **Заява про страхову виплату** - документ, який подається потерпілою особою чи іншою особою, яка має право на отримання страхової виплати, Страховику, висловлює її бажання отримати страхову виплату та містить інформацію, необхідну для її здійснення.

2.1.8. **Кваліфікована електронна печатка (далі – кваліфікована електронна печатка)** - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).

2.1.9. **Кваліфікований електронний підпис (далі - KEP)** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

2.1.10. Компетентні органи - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації на території України та інших держав, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

2.1.11. Міжнародний договір страхування (далі – міжнародний договір страхування та/або Договір страхування) — договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті «Зелена картка», запис про який міститься в єдиній централізованій базі даних ЦБД МТСБУ.

2.1.12. Моторне транспортне бюро України (далі – МТСБУ) - єдине обов'язкове об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності. Участь страховиків у МТСБУ є умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

2.1.13. Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - транспортні засоби таких категорій:
- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причеми до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".

2.1.14. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірною володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

2.1.15. Потерпіла особа - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону 3720.

2.1.16. Регламентна виплата - страхова виплата (страхове відшкодування), що здійснюється МТСБУ за рахунок коштів централізованих страхових резервних фондів у випадках, передбачених Законом 3720.

2.1.17. Сервіс електронного документообігу (далі – СЕД) – сервіс електронного документообігу, передбачений Генеральним договором та/або Договором страхування за згодою Сторін, що є програмною продукцією у вигляді онлайн-сервісу, призначеною для автоматизації процесів електронного документообігу між Сторонами, що передбачає підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн за посиланням, передбаченим Генеральним договором та/або Договором страхування. Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ. Сервісом електронного документообігу за Генеральним договором та/або Договором страхування є сервіс електронного документообігу «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) або інший сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами при укладенні Генерального договору та/або Договору страхування для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн, за умови забезпечення використання кваліфікованих або удосконалених електронних підписів відповідно до законодавства України у сфері електронних довірчих послуг. При цьому, підписанням Генерального договору та/або Договору страхування Сторони підтверджують свою згоду на використання таких сервісів електронного документообігу для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн.

2.1.18. Система «GOnline 2020» – спеціалізована система - складова ЦБД МТСБУ, яка генерує страхові сертифікати за міжнародними договорами страхування, зберігає інформацію про такі договори та безпосередньо використовується для укладання міжнародних договорів страхування, а також для отримання інформації про наявність або відсутність міжнародного договору страхування.

2.1.19. Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

2.1.20. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страховальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.21. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

2.1.22. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

2.1.23. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

2.1.24. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

2.1.25. Страховий поліс – затверджена Загальними зборами повних членів МТСБУ або Радою МТСБУ з міжнародних питань єдина форма індивідуальної частини міжнародного договору страхування.

2.1.26. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.27. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.28. Страховий сертифікат "Зелена картка" - картка міжнародного автомобільного страхування, що застосовується у державах - членах міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" та посвідчує наявність у державах, зазначених і не викреслених у такому сертифікаті, чинного міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на умовах, встановлених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності держави перебування відповідного транспортного засобу.

2.1.29. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.30. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

2.1.31. Страховик - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договором страхування є ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

2.1.32. Страхувальник - особа, яка уклала із Страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. Страхувальником за Договором страхування є особа, визначена в Договорі страхування.

2.1.33. Удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (далі - УЕП з кваліфікованим сертифікатом) - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

2.1.34. Удосконалена електронна печатка, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (далі - удосконалена електронна печатка з кваліфікованим сертифікатом) – удосконалена електронна печатка, створена з використанням кваліфікованого сертифіката електронної печатки, у якому є позначка, що цей сертифікат сформовано як кваліфікований для використання електронної печатки, та немає відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

2.1.35. Укладений договір – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору страхування, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору страхування виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором страхування.

2.1.36. Уповноважені особи – фізичні особи, підписувачі документів, які є працівниками Сторін (їх представників) та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання документів. Для цілей підписання електронних документів уповноваженими особами є фізичні особи,

підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін (їх представників) та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів.

2.1.37. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

2.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них в Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законі України «Про страхування», Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», Загальних умовах страхового продукту, законодавстві України та законодавстві держави перебування забезпеченого транспортного засобу, що є членом міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка". Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено в Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законі України «Про страхування», Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», Загальних умовах страхового продукту, законодавстві України та законодавстві держави перебування забезпеченого транспортного засобу, що є членом міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", воно визначається у своєму звичайному лексичному значенні.

2.3. У разі відсутності визначення поняття та/або терміну в законодавстві України та/або законодавстві держави перебування забезпеченого транспортного засобу, що є членом міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", або наявності кількох визначень чи тлумачень такого поняття та/або терміну, Сторони погоджуються використовувати визначення понять та термінів, що наведені в Договорі страхування та цих Загальних умовах страхового продукту.

2.4. Терміни, зазначені в цих Загальних умовах страхового продукту та/або Договорі страхування можуть використовуватись за текстом Загальних умов страхового продукту та/або Договору страхування як в однині, так і в множині, як з великої, так і з малої літери, без зміни значення, наданого їм у цих Загальних умовах страхового продукту та/або Договорі страхування.

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

3.1. Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.

3.2. **СТРАХОВИК:**

3.2.1. Повне найменування: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.2. Скорочене найменування: **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): **33908322.**

3.2.4. Місцезнаходження Страховика: **03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.**

3.2.5. Банківські реквізити: **IBAN: UA143253650000002650001412254 в АТ "КРЕДОБАНК", МФО 325365, код ЄДРПОУ 33908322** або інший рахунок Страховика, зазначений в Договорі страхування.

3.2.6. Телефон: **+38 (044) 502-67-37, +38 (044) 536-02-56, 0-800-60-44-53.**

3.2.7. Вебсайт <https://arsenal-ic.ua>, електронна пошта для подання письмових вимог та заяв: gc.mtsbu@arsenal-ic.ua, claims.arsenal@mtsbu.ua.

3.2.8. Інформація про Страховика внесена до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729.

3.2.9. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) (ризик у межах класу страхування - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

3.2.10. Страховик є повним членом МТСБУ і має його повноваження на видачу міжнародних сертифікатів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, дія яких поширюється на територію країн - членів системи «Зелена картка» (Свідоцтво №146 від 15.12.2025 р.).

3.2.11. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.2.12. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважена особа Страховика, яка діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2.13. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

3.3. СТРАХУВАЛЬНИК:

3.3.1. Страхувальником є особа, яка має страховий інтерес та уклала із Страховиком договір міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в Договорі страхування.

3.4. ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКИХ ЗАСТРАХОВАНА:

3.4.1. Особами, відповідальність яких застрахована, є особи, які використовують забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірною володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

3.5. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (особи, відповідальність якої застрахована)).

3.6. Страхувальник зобов'язаний при здійсненні страхової виплати повідомити Страховика про наявність страхового інтересу Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (особи, відповідальність якої застрахована)).

3.7. Інформація про страхового посередника згідно з частиною 12 статті 89 Закону України «Про страхування», передбачена частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», зазначається в Договорі страхування.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Законом 3720.

5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

5.1. Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

5.2. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування (особи, відповідальність якої застрахована)), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим Договором страхування.

5.3. Міжнародні договори страхування укладаються щодо транспортних засобів, зареєстрованих в Україні.

6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 – 11 Загальних умов страхового продукту.

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

7.1. **Страховим ризиком** за Договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.

7.2. **Страховим випадком** за Договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту можуть укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці,

чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців або один рік.

8.1.1. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким Договором страхування, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий Договір страхування до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором страхування як дата припинення строку дії Договору страхування.

8.2. Страхове покриття за Договором страхування діє протягом усього строку дії Договору страхування. Період страхування встановлюється відповідно до строку дії Договору страхування.

8.3. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється шляхом укладання Сторонами іншого (нового) договору страхування на відповідний період страхування. Укладення такого договору страхування здійснюється Сторонами відповідно до Загальних умов страхового продукту, що будуть діяти на дату укладання такого договору страхування.

8.4. Договір страхування діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", зазначених і не викреслених в Договорі страхування та страховому сертифікаті "Зелена картка".

8.5. Договір страхування не діє за межами держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", зазначених і не викреслених в Договорі страхування та страховому сертифікаті "Зелена картка".

8.6. Покриття, передбачене Договором страхування та страховим сертифікатом "Зелена картка", виданим для Республік Кіпру та Сербії, обмежене тими географічними територіями таких країн, які знаходяться під контролем їх урядів. Більш детальна інформація розміщена за посиланням <http://gc-territorial-validity.cobx.org>.

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Страхові суми та ліміти відповідальності за Договором страхування на території кожної з держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" визначаються відповідно до законодавства про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності кожної окремої держави перебування забезпеченого транспортного засобу.

10. ФРАНШИЗА

10.1. Франшиза за Договорами страхування не застосовується.

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

11.2. **Розмір страхової премії за Договором страхування** визначається Страховиком на підставі наданих Страхувальником відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, перелік яких вказаний в п. 11.3 Загальних умовах страхового продукту.

11.3. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування:

1) Тип транспортного засобу (легковий автомобіль, автобус, вантажний автомобіль або тягач, причіп, мотоцикл, мопед, інший транспортний засіб, уключаючи інформацію про: об'єм двигуна (куб. см), потужність (для електромобілів) (ВКт), повну масу (кг), масу без навантаження (вантажопідйомність) (кг), кількість місць для сидіння, включно з місцем водія).

2) Марка та модель транспортного засобу.

3) Категорія власника транспортного засобу (фізична або юридична особа).

4) Сфера використання транспортного засобу (використання транспортного засобу з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів, приватне використання, службове використання).

5) Строк дії Договору страхування (15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців, один рік).

6) Рік народження фізичної особи, якій належить транспортний засіб на праві власності, та/або Страхувальника, та/або особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.

7) Територія переважного використання/перебування.

8) Наявність чи відсутність страхових випадків у період дії попередніх договорів страхування.

11.4. Страхова премія за Договором страхування сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладання Договору страхування.

11.5. Страхова премія за Договором страхування може бути сплачена Страхувальником в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика (або страхового посередника).

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Страховик зобов'язаний:

12.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами страхового продукту;

12.1.2. на підставі відомостей, отриманих від Страхувальника (власника транспортного засобу), через ІТС сформулювати пропозицію укласти міжнародний договір страхування у формі проекту страхового поліса, що реєструється в системі «GOnline 2020», яка надається/направляється Страховиком Страхувальнику (власнику транспортного засобу) і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано;

12.1.3. після підписання Страхувальником (власником транспортного засобу) міжнародного договору страхування, до закінчення доби, в якій було сформовано пропозицію укласти відповідний договір страхування, зареєструвати такий договір страхування в системі «GOnline 2020» та отримати від зазначеної системи файл формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка»;

12.1.4. після отримання від системи «GOnline 2020» файлу формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка» направити Страхувальнику у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів), файли із страховим полісом, страховим сертифікатом «Зелена картка» та інформаційним листом щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі;

12.1.5. на вимогу Страхувальника надіслати (передати) Страхувальнику бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка або надати посилання на ресурс для завантаження такого повідомлення;

12.1.6. забезпечувати заповнення інформації для укладання міжнародного договору страхування відповідно до нормативних документів МТСБУ щодо заповнення страхового полісу;

12.1.7. забезпечувати відповідність даних, отриманих від Страхувальника для укладання міжнародного договору страхування, та відповідних даних, переданих в систему «GOnline 2020»;

12.1.8. надати Страхувальнику на його вимогу роздруковані страховий поліс та страховий сертифікат «Зелена картка», засвідчені підписом уповноваженої особи Страховика;

12.1.9. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати;

12.1.10. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк згідно з умовами, передбаченими Договором страхування, та законодавством України;

12.1.11. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

12.1.12. виконувати всі умови Договору страхування та вимоги законодавства України.

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. при укладенні Договору страхування надати Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, за формою та у спосіб, визначені Страховиком, та контактну інформацію для здійснення правочину в електронній формі, а також протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та інформації протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін;

12.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строк, встановлені Договором страхування;

- 12.2.3. повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика відповідно до умов, передбачених розділом 13 Загальних умов страхового продукту, та Законом 3720;
- 12.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 12.2.5. сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди та у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з умовами, передбаченими п.п. 13.2, 13.4 Загальних умов страхового продукту, законодавством України та законодавством країни, на території якої сталася ДТП;
- 12.2.6. повідомити Страховика про всі отримані від третіх осіб відшкодування збитків у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 12.2.7. повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати та/або сплатити штраф у випадках порушення умов Договору страхування та вимог Закону 3720 (відповідно до умов, передбачених п.п. 17.2, 17.3 Загальних умов страхового продукту);
- 12.2.8. до укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) документи, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:
- 12.2.8.1. для Страхувальника - фізичної особи:
- 12.2.8.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування не перевищує 40 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;
- 12.2.8.1.2. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування перевищує 40 000,00 гривень надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 12.2.8.1.1 Загальних умов страхового продукту та Опитувальник, за формою Страховика.
- 12.2.8.2. для Страхувальника - юридичної особи:
- 12.2.8.2.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика;
- 12.2.8.3. якщо Страхувальник має ознаки високого рівня ризику, Страховик залишає за собою право вимагати документи, що необхідні для проведення належної перевірки, незалежно від загальної суми страхової премії за Договором страхування, а Страхувальник зобов'язаний їх надати на вимогу Страховика;
- 12.2.9. протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 12.2.8 Загальних умов страхового продукту, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події;
- 12.2.10. надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика;
- 12.2.11. виконувати всі умови Договору страхування та вимоги законодавства України та країни перебування забезпеченого транспортного засобу.
- 12.3. **Страховик має право:**

- 12.3.1. перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування;
- 12.3.2. брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи;
- 12.3.3. проводити розслідування страхового випадку відповідно до умов, передбачених Договором страхування та законодавством України (такі дії Страховика не є визнанням страхового випадку);
- 12.3.4. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених розділом 15 Загальних умов страхового продукту, та Законом 3720;
- 12.3.5. зворотної вимоги після здійснення страхової виплати відповідно до умов, передбачених п. 14.6 Загальних умов страхового продукту, та Законом 3720;
- 12.3.6. вимагати від Страхувальника та осіб, яким здійснено страхову виплату, повернення здійсненої страхової виплати (або її відповідної частини), відшкодування збитків, понесених Страховиком у зв'язку із здійсненням страхової виплати та/або сплати штрафу у випадках порушення умов Договору страхування та вимог Закону 3720 (відповідно до умов, передбачених п.п. 17.2, 17.3 Загальних умов страхового продукту та Законом 3720);
- 12.3.7. направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 12.3.8. інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.
- 12.4. Страхувальник має право:**
- 12.4.1. ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту;
- 12.4.2. отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку згідно з умовами, передбаченими Договором страхування, та законодавством України;
- 12.4.3. достроково припинити дію Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 16 Загальних умов страхового продукту, та Законом 3720;
- 12.4.4. ініціювати внесення змін до Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 16 Загальних умов страхового продукту, та Законом 3720;
- 12.4.5. оскаржити рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати в судовому порядку;
- 12.4.6. інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.
- 12.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси, контактних даних та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.
- 12.6. Страховик та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені Законом 3720.

13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

13.1. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, **визначається Законом 3720 та законодавством кожної окремої держави-члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території якої сталася подія.** У кожній країні учасники дорожнього руху повинні виконувати вимоги національного законодавства цієї країни та дотримуватися встановлених правил дорожнього руху цієї країни.

13.2. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний з урахуванням вимог національного законодавства країни настання події та правил дорожнього руху цієї країни:

1) дотримуватися обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди, передбачених правилами дорожнього руху країни настання події, зокрема, але не виключно, викликати поліцію, та за необхідності, інші компетентні органи і не залишати місце ДТП до їх приїзду.

Якщо внаслідок ДТП немає травмованих або загинувих людей та/або значного пошкодження транспортних засобів учасників ДТП, то можливим є оформлення узгодженого повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду – європротоколу у випадках, передбачених законодавством країни настання події.

У більшості держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» бланк європротоколу є уніфікованим, тобто його структура, назви полів та граф однакові.

Страхувальник може отримати український бланк європротоколу під час укладання Договору страхування.

Електронний європротокол при ДТП за кордоном оформлювати не можна;

2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

3) після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху, за технічної можливості, здійснити такі дії: сфотографувати місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів або іншого майна, зафіксувати координати місця ДТП (дані геолокації), або зробити відеозапис з місця ДТП, сфотографувати усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, європротокол тощо);

4) повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (якщо Страхувальник є винуватцем ДТП);

5) отримати копію договору страхування (або інформацію про нього) іншого учасника ДТП та наполягати, щоб він повідомив свого страховика про подію з місця ДТП (якщо Страхувальник є потерпілим в ДТП);

6) записати дані інших учасників ДТП: ПІБ водія, дані водійського посвідчення, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу; записати інформацію про свідків та їх контактні дані;

7) не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, з яким укладено міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.

13.3. Інструкція щодо порядку дій при настанні ДТП за кордоном розміщена на вебсайті МСБУ за посиланням <https://mtsbu.ua/greencard/dtp-za-kordonom>.

13.4. Страхувальник, інша особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, водій, учасник дорожньо-транспортної пригоди, особа, яка має право на отримання страхової виплати (потерпіла особа), зобов'язані сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такий особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально.

13.5. Перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, визначається відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, Закону 3720 та законодавства країни, на території якої сталася ДТП.

13.6. Документи, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (потерпілою особою), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

13.7. Документи, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі страхування та цих Загальних умовах страхового продукту.

13.8. Документи, що надаються в оригіналі, можуть бути надані Страховику також шляхом:

13.8.1. направлення на електронну адресу Страховика gc.mtsbu@arsenal-ic.ua, claims.arsenal@mtsbu.ua сканованих копій документів з направленням оригінальних примірників документів у спосіб, передбачений п. 13.7 Загальних умов страхового продукту, або

13.8.2. направлення на електронну адресу Страховика gc.mtsbu@arsenal-ic.ua, claims.arsenal@mtsbu.ua документів в електронній формі - у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (заявника)/ Уповноважених осіб Страхувальника (заявника), які відповідають всім вимогам Закону

України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (заявника) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

13.9. Документи, що надаються Страховику у формі копій, засвідчених Страхувальником (заявником), можуть бути надані Страховику також шляхом:

13.9.1. направлення на електронну адресу Страховика gc.mtsbu@arsenal-ic.ua, claims.arsenal@mtsbu.ua сканованих копій документів за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика; або

13.9.2. направлення на електронну адресу Страховика gc.mtsbu@arsenal-ic.ua, claims.arsenal@mtsbu.ua сканованих копій документів, засвідчених КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (заявника)/ Уповноважених осіб Страхувальника (заявника), які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страхувальника (заявника) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

13.10. Документи, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, надаються Страховику у формі, спосіб та порядку, що передбачені цими Загальними умовами страхового продукту з урахуванням вимог Закону 3720 та законодавства країни, на території якої сталася ДТП.

13.11. Документи, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, надаються Страховику у строки, передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, Законом 3720 та законодавством країни, на території якої сталася ДТП.

14. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

14.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та лімітів відповідальності згідно з умовами, передбаченими Договором страхування, зобов'язаний у порядку, встановленому Законом 3720 та законодавством країни, на території якої сталася ДТП, здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.

14.2. Розрахунок страхової виплати здійснюється відповідно до Закону 3720 та законодавства про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП.

14.3. Страхова виплата за Договором страхування обмежується страховими сумами та лімітами відповідальності, що діють за Договором страхування відповідно до законодавства про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності кожної окремої держави перебування забезпеченого транспортного засобу на дату настання страхового випадку.

14.4. Умови та строки здійснення страхової виплати визначаються Законом 3720 та законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП.

14.4.1. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представником або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

14.4.2. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика, Страховик сплачує пеню у розмірі та відповідно до умов, що передбачені Договором страхування.

14.5. Компенсація Страховиком витрат особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.

14.5.1. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, має право протягом одного року з дати настання дорожньо-транспортної пригоди

звернутися до Страховика, який застрахував відповідальність такої особи, із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до Закону 3720 та законодавства країни, на території якої сталася ДТП, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик.

14.5.2. Страховик за наявності документів, передбачених Законом 3720 та законодавством країни, на території якої сталася ДТП, та документів, що підтверджують витрати заявника, протягом 20 робочих днів з дня отримання заяви повідомляє особу, зазначену в п. 14.5.1 Загальних умов страхового продукту, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених розділом 15 Загальних умов страхового продукту.

14.5.3. Страховик протягом трьох робочих днів з дня повідомлення особі, зазначеній у п. 14.5.1 Загальних умов страхового продукту, про прийняте рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.

14.6. Право зворотної вимоги Страховика після здійснення страхової виплати.

14.6.1. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:

14.6.1.1. особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

а) така особа керувала транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

б) така особа керувала транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

в) така особа після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадків оформлення узгодженого повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду – європротоколу у випадках, передбачених законодавством країни настання події) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

г) дорожньо-транспортна пригода визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;

г') така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення; 14.6.1.2. органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

14.6.1.3. Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

14.6.2. Вимоги, передбачені п. 14.6.1 Загальних умов страхового продукту, встановлюються у розмірі суми страхової виплати та фактичних витрат, понесених Страховиком у зв'язку з її здійсненням.

15. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

15.1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду:

15.1.1. заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;

15.1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

15.1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

15.1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних

засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;

15.1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;

15.1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);

15.1.7. що перевищує розмір страхової суми, передбачений Договором страхування (згідно з п. 9.1 Загальних умов страхового продукту), незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;

15.1.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

15.1.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

15.1.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;

15.1.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

15.1.12. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;

15.1.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;

15.1.14. у частині упущеної вигоди;

15.1.15. у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні.

15.2. Обмеження страхування.

15.2.1. Укладення міжнародного договору страхування щодо транспортного засобу, що не зареєстрований в Україні.

15.3. Страхова виплата не здійснюється також у разі:

15.3.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

15.3.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

15.3.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного Договором страхування, Законом 3720 та законодавством країни, на території якої сталася ДТП ;

15.3.4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;

15.3.5. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону 3720 може бути здійснена така виплата;

15.3.6. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Договором страхування, Законом 3720 та/або законодавством країни, на території якої сталася ДТП, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

15.3.7. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності;

15.3.8. настання ДТП на території країни іншої, ніж зазначена в страховому сертифікаті «Зелена картка», та/або на територіях відповідних країн, що зазначені в страховому сертифікаті «Зелена картка», які не знаходяться під контролем урядів таких країн;

15.3.9. інші випадки, передбачені законодавством України та/або законодавством країни, на території якої сталася ДТП.

15.4. Рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником або потерпілою особою, або іншою особою, яка має на неї право, у судовому порядку.

**16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.
ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

16.1. Порядок припинення дії Договору страхування.

16.1.1. Згідно з частиною першою статті 15 Закону 3720 дія Договору страхування достроково припиняється:

1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із Сторін;

2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу (згідно з частиною другою статті 15 Закону 3720);

Дія Договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом.

16.1.2. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого Договору страхування припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.

16.1.3. Дострокове припинення Договору страхування відповідно до підпункту 1 пункту 16.1.1 Загальних умов страхового продукту здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування".

16.1.4. У разі дострокового припинення Договору страхування відповідно до підпунктів 1 і 2 пункту 16.1.1 Загальних умов страхового продукту Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування".

16.1.5. У разі дострокового припинення Договору страхування відповідно до підпунктів 1 і 2 пункту 16.1.1 Загальних умов страхового продукту Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору страхування.

16.1.6. Інформацію про дострокове припинення Договору страхування Страховик вносить в систему «GConline 2020». Дата дострокового припинення Договору страхування визначається з 00 годин дати, внесеної Страховиком в систему «GConline 2020». Зазначена дата має бути більшою дати внесення інформації про дострокове припинення дії Договору страхування.

16.1.7. Після виконання операцій з дострокового припинення дії Договору страхування Страховик зобов'язаний сформулювати та надати або направити Страхувальнику у зручний для нього спосіб (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів) повідомлення з інформацією про підставу та дату дострокового припинення дії Договору страхування та страхового сертифікату «Зелена картка» із зазначенням їх номеру та з вказівкою щодо необхідності знищення друкованих та електронних копій отриманих страхових документів.

16.1.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає максимальній частці витрат Страховика, визначеній у цих Загальних умовах страхового продукту.

16.1.9. Сторони погодилися, що невиконання Страхувальником умов Договору страхування, передбачене у цьому пункті, є відкладальною умовою, погодженою обома Сторонами на момент укладення Договору страхування, наслідком якої є припинення дії Договору страхування за згодою Сторін. Укладення додаткового договору/ додаткової угоди про припинення дії Договору страхування в такому випадку не вимагається. Сторони визнають, що зазначена умова є проявом їх спільної волі щодо автоматичного припинення дії Договору страхування в разі порушення його умов з боку Страхувальника.

До випадків невиконання Страхувальником умов Договору страхування, які є відкладальною умовою за цим пунктом, зокрема, належить несплата Страхувальником страхової премії у встановлений Договором страхування строк та/або не в повному обсязі. Сторони погодили, що Договір страхування в такому випадку вважається припиненим за згодою Сторін з 00:00 годин 11 (одинадцятого) календарного дня за днем, коли Страхувальник був зобов'язаний сплатити страхову премію у порядку та строк, встановлені Договором страхування.

16.1.10. Чинність Договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу.

16.1.10.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страховальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

16.1.10.2. У разі смерті Страховальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю Страховальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

16.1.10.3. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.

16.1.11. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування (за виключенням випадків, передбачених п. 16.1.12 Загальних умов страхового продукту) здійснюється Сторонами у письмовій (електронній) формі, а саме:

16.1.11.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Сторонами шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в Договорі страхування, та/або особистого подання повідомлення Страховальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі страхування.

16.1.11.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Сторонами шляхом направлення на електронну адресу іншої Сторони, що вказана в Договорі страхування, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом Сторони/ Уповноваженої особи Сторони, які відповідають всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущені Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовуються для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Сторони (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

16.1.12. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування у випадках, передбачених п. 16.1.9 Загальних умов страхового продукту, у зв'язку з невиконання Страховальником умов Договору страхування щодо сплати страхової премії у порядку та строк, встановлені Договором страхування, здійснюється Страховиком шляхом направлення Страховальнику повідомлення в електронній формі на електронну адресу Страховальника або смс-повідомлення на номер телефону Страховальника, що надані Страховальником при укладенні Договору страхування.

16.1.13. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страховальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

16.1.14. Остаточний розрахунок між Страховальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати.

16.1.15. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі.

16.1.16. Повернення Страховальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страховальника, вказаний у повідомленні про дострокове припинення дії Договору страхування, або може здійснюватись на банківський рахунок Страховальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший

порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

16.1.17. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору страхування, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

16.1.18. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

16.2. Відмова від Договору страхування.

16.2.1. Згідно з пунктом 4 частини другої статті 107 Закону України "Про страхування" не передбачено право Страхувальника на відмову від договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

16.3. Недійсність Договору страхування.

16.3.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

16.3.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

16.3.2.1. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

16.3.2.2. Відсутній об'єкт страхування.

16.3.2.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

16.3.2.4. У Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

16.3.3. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

16.3.4. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

16.4. Порядок внесення змін до Договору страхування.

16.4.1. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.

16.4.2. Внесення змін до Договору страхування здійснюється за взаємною письмовою згодою Сторін.

16.4.3. Зміни до Договору страхування шляхом коригування даних не вносяться.

16.4.4. У разі зміни деяких ідентифікуючих відомостей, зазначених у страховому полісі та у страховому сертифікаті «Зелена картка», а саме: відомостей про Страхувальника чи власника забезпеченого транспортного засобу, реєстраційного номерного знаку забезпеченого транспортного засобу (у разі заміни номерного знаку), але без зміни фінансової складової (страхової премії), дат початку та закінчення дії Договору страхування, території дії Договору страхування, забезпеченого транспортного засобу, може бути здійснена операція внесення змін до Договору страхування.

16.4.5. При здійсненні операції внесення змін до Договору страхування укладається новий Договір страхування, в який переносяться усі відомості, що містилися у первісно укладеному страховому полісі, крім змінених з числа вищезазначених. Змінені відомості зазначаються відповідно до оновлених даних. Новий Договір страхування вноситься в систему «GConline 2020» із статусом «змінений» та з додаванням інформації про номер первісно укладеного Договору страхування.

16.4.6. При внесенні змін до Договору страхування система «GConline 2020» формує страховий сертифікат «Зелена картка» з новим номером та зміненими даними. Страховик зобов'язаний отримати від зазначеної системи файл формату pdf із згенерованим зміненим страховим сертифікатом «Зелена картка» та надати або направити його Страхувальнику у зручний для нього спосіб (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів) разом з інформаційним листом та зміненим страховим полісом.

16.4.7. При цьому у зміненому страховому полісі має бути зазначене посилання на первісно укладений Договір страхування. В нижній частині зміненого полісу зазначається: «Цей поліс є зміненим з поліса №__».

16.4.8. В інформаційному листі зазначається про те, що страховий сертифікат «Зелена картка» та страховий поліс є зміненими та видані замість первісно виданих документів, які втрачають чинність, а

також міститися вказівка щодо необхідності знищення друкованих та електронних копій первісно отриманих страхових документів.

16.4.9. Сторона, яка вважає за необхідне змінити умови Договору страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну умов Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції.

16.4.10. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни умов Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена за згодою Сторін.

16.4.11. З метою виконання вимог частини 12 статті 89 Закону України «Про страхування» Сторони дійшли згоди щодо наступних умов Договору страхування:

16.4.11.1. На підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників) та передачі даних іншому страховому посереднику, за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

16.4.11.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії») про зміненого/доданого страхового посередника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхового посередника, зазначеного у Договорі страхування, інформації про передачу даних іншому страховому посереднику для виконання Договору страхування, та на підставі згоди на передачу даних, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування для подальшого виконання Договору страхування.

16.4.11.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

16.4.11.2.В Договорі страхування зазначається інформація про страхового посередника, що є актуальною на дату укладання Договору страхування без необхідності внесення змін до Договору страхування у разі зміни такої інформації протягом строку дії Договору страхування (в тому числі, але не виключно, у разі зміни контактної інформації страхового посередника, номеру та дати договору, укладеного зі Страховиком, іншої інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування). Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що у разі зміни інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування, протягом строку дії Договору страхування не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до Договору страхування.

17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПРАВОВІ НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ВИМОГ ЗАКОНУ 3720

17.1. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування.

17.1.1. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, Страховик сплачує пеню у розмірі **подвійної облікової ставки Національного банку України**, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.

У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

17.1.2. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

17.2. Правові наслідки порушення умов Договору страхування та вимог Закону 3720.

17.2.1. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, передбаченого п. 13.4 Загальних умов страхового продукту, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, Страховик, який здійснив страхову виплату, має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених Страховиком відповідно до п. 17.1 Загальних умов страхового продукту, Закону 3720 та законодавства країни, на території якої сталася ДТП.

17.2.2. Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика, на вимогу Страховика, який здійснив страхову виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи, така особа зобов'язана відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати.

17.3. Страхувальник, який під час укладення Договору страхування надав відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким Договором страхування, що надаються за формою та у спосіб, визначені Страховиком, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким Договором страхування, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким Договором страхування, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.

18. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Особа, яка звернулася за укладенням Договору страхування, надає Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, за формою та у спосіб, визначені Страховиком. Надання відомостей Страховику може здійснюватися Страхувальником в усній або письмовій формі, в тому числі шляхом надання письмового запиту Страхувальника про намір укласти Договір страхування та заповнення відомостей самостійно через ІТС, яка використовується Страховиком для укладання міжнародних договорів страхування, або за допомогою страхового посередника (технологічних застосунків, що використовуються страховим посередником).

18.2. Мінімальний перелік відомостей, необхідних для укладання міжнародного договору страхування, які повинен мати Страховик:

- 1) Відомості про Страхувальника:
 - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування Страхувальника;
 - РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта – для фізичної особи)/ЄДРПОУ;
 - дата народження Страхувальника-фізичної особи;
 - місце проживання/місцезнаходження;
 - ознака, що Страхувальник є резидентом України;
 - тип Страхувальника;
 - номер телефону;
 - адреса електронної пошти.
- 2) Відомості про транспортний засіб (ТЗ), щодо якого укладається Договір страхування:
 - код категорії;
 - марка;
 - реєстраційний номер;
 - VIN (номер кузова, шасі, рами).
- 3) Територія страхового забезпечення (відповідно до обраного профілю страхового сертифікату «Зелена картка»).
- 4) Запланована дата початку дії Договору страхування та строк страхування.

Необхідно прийняти до уваги умову щодо того, що Договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий Договір страхування до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором страхування як дата припинення строку дії Договору страхування.

5) Інші відомості, необхідні Страховику для укладання Договору страхування.

Відомості, зазначені в підпунктах 1-2 пункту 18.2 Загальних умов страхового продукту, Страховик повинен отримати від Страхувальника, але має право перевірити їх достовірність шляхом звірки з наявними даними у власних інформаційних реєстрах та з даними державних інформаційних ресурсів.

18.3. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, які повинен надати Страхувальник для укладення Договору страхування, визначається відповідно до п. 11.3 Загальних умов страхового продукту та розміщений у відкритому доступі **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/green-card>.**

18.4. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту Договори страхування укладаються шляхом приєднання та складаються з публічної частини Договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини Договору страхування - страхового поліса (поліса).

18.5. Договори страхування укладаються щодо кожного окремого об'єкта страхування (кожного транспортного засобу) із зазначенням такого об'єкта страхування в страховому полісі, що є індивідуальною частиною Договору страхування. Умови Договору страхування, не визначені в страховому полісі, визначаються в публічній частині Договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту.

18.6. Перед укладенням Договору страхування Страховик та страховий(і) посередник(и), вказаний(і) в страховому полісі (у разі укладання Договору страхування за участі посередника(ів)), ознайомлює(ють) Страхувальника з інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування» у спосіб за домовленістю зі Страхувальником, а саме шляхом надання посилання на інформацію, що розміщена на вебсайті Страховика, що надається Страхувальнику перед укладенням Договору в складі пропозиції укласти Договір страхування, якщо ознайомлення Страхувальника з зазначеною інформацією у інший спосіб не погоджено Сторонами при укладенні Договору страхування.

18.7. Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів укладається за формою, визначеною згідно з Законом 3720, що містить інформацію, передбачену Законом 3720.

18.8. У страховому полісі зазначаються:

1) номер договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності в Єдиній централізованій базі даних;

2) дата і час початку дії, строк дії договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

3) інформація про Страхувальника та забезпечений транспортний засіб;

4) найменування Страховика, його місцезнаходження, у тому числі поштова адреса, номер телефону, адреса електронної пошти для подання письмових вимог та заяв;

5) розмір страхової премії;

6) розмір страхової суми;

7) посилання на запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності в Єдиній централізованій базі даних;

8) територія дії договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

9) інша інформація, обов'язковість зазначення якої встановлена МТСБУ.

18.9. Договір страхування укладається виключно в електронній формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України до письмової форми правочину та вимог Закону 3720 та створюється у формі електронного документа з дотриманням вимог законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

18.10. Порядок та спосіб укладання договорів страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування, є загальнодоступним на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> (далі - Порядок).

18.11. Для укладення електронного Договору страхування в ІТС, яка використовується Страховиком для укладання міжнародних договорів страхування, проводиться реєстрація Страхувальника та Страхувальник (власник транспортного засобу) самостійно через ІТС або за допомогою страхового посередника (технологічних застосунків, що використовуються страховим посередником) виражає намір укласти Договір страхування та вносить відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким Договором страхування, за формою та у спосіб, визначені Страховиком, а також надає Страховику контактну інформацію для здійснення правочину в електронній формі.

18.12. До укладення Договору страхування Страховик здійснює належну перевірку, ідентифікацію, верифікацію та аутентифікацію Страхувальника (у випадках, передбачених Законом про запобігання) на підставі наданої Страхувальником контактної інформації та документів, наданих Страхувальником відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання та/або за допомогою БанкІD з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

18.13. Після проведення в ІТС, яка використовується Страховиком для укладання міжнародних договорів страхування, реєстрації Страхувальника, надання Страхувальником контактної інформації та здійснення Страховиком належної перевірки, ідентифікації, верифікації та аутентифікації Страхувальника, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІТС, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту на підставі відомостей, отриманих від Страхувальника (власника транспортного засобу), через ІТС для Страхувальника формується пропозиція укласти міжнародний договір страхування у формі проекту страхового поліса, що реєструється в системі «GConline 2020» (далі – Пропозиція), яка надається/направляється Страховиком Страхувальнику (власнику транспортного засобу) і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

18.14. Інформація про спосіб перевірки Страхувальником (власником транспортного засобу) факту реєстрації в ЦБД МТСБУ Пропозиції міститься у такій Пропозиції. МТСБУ забезпечує можливість перевірки факту реєстрації в системі «GConline 2020» Пропозиції та оприлюднює на веб- сайті (веб-сторінці) МТСБУ інформацію про спосіб перевірки факту реєстрації такої Пропозиції.

18.15. Договір страхування укладається на умовах, визначених в Пропозиції, шляхом прийняття Страхувальником такої Пропозиції та підписання Договору страхування. Якщо Страхувальник (власник транспортного засобу) погоджується з отриманою Пропозицією, він надає Страховику відповідь про прийняття Пропозиції (акцепт) шляхом підписання електронного страхового полісу через ІТС або за допомогою СЕД, що використовується Сторонами для підписання страхового поліса.

18.16. Для підписання Договору страхування в електронній формі Страхувальником - фізичною особою може застосовуватись електронний підпис/ підпис одноразовим ідентифікатором/ інша форма підпису, про що окремо погоджено Сторонами Договору страхування у встановленому порядку.

18.17. Для підписання Договору страхування в електронній формі Страхувальником - юридичною особою може застосовуватись КЕП/ УЕП з кваліфікованим сертифікатом// інша форма підпису, про що окремо погоджено Сторонами Договору страхування у встановленому порядку. Іншою формою підпису, погодженою Сторонами Договору страхування у встановленому порядку, може бути визначено за погодженням Сторін застосування підпису одноразовим ідентифікатором, що надсилається Страховиком Страхувальнику при укладенні Договору страхування на наданий Страхувальником/його Уповноваженим працівником (представником) номер мобільного телефону.

18.18. Для підписання Договору страхування в електронній формі Страховиком може застосовуватись КЕП/ УЕП з кваліфікованим сертифікатом Уповноважених працівників (представників) Страховика, що засвідчується кваліфікованою електронною печаткою або удосконаленою електронною печаткою з кваліфікованим сертифікатом Страховика (у випадку її застосування).

18.19. Після підписання Страхувальником (власником транспортного засобу) міжнародного договору страхування, до закінчення доби, в якій було сформовано Пропозицію, Страховик реєструє такий Договір страхування в системі «GConline 2020» та отримує від зазначеної системи файл формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка».

18.20. Після укладення Договору страхування Страховик не пізніше дати і часу початку строку його дії надсилає (надає) Страхувальнику страховий поліс, страховий сертифікат "Зелена картка" та інформаційний лист щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів), з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання Договору страхування або за допомогою СЕД, що використовується Сторонами для підписання страхового поліса.

18.21. Страховий поліс, страховий сертифікат «Зелена картка» та інформаційний лист щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, надається Страховиком Страхувальнику згідно з вимогами абзацу п'ятого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» у спосіб, погоджений Страхувальником, а саме шляхом направлення страхового поліса, підписаного Страхувальником та Страховиком, страхового сертифікату «Зелена картка», виданого Страховиком, та інформаційного листа щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, на адресу електронної пошти Страхувальника, надану Страхувальником при укладенні Договору страхування, якщо інший спосіб надання Страхувальнику страхового полісу, страхового сертифікату «Зелена картка» та інформаційного листа щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання Договору страхування, або за допомогою СЕД, що використовується Сторонами для підписання страхового поліса, не обраний Страхувальником і не погоджений Сторонами при укладенні Договору страхування.

18.22. Загальні умови страхового продукту надаються Страховиком Страхувальнику в момент підписання Договору страхування згідно з вимогами абзацу другого частини п'ятої статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» у спосіб, обраний Страхувальником, а саме шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/green-card>, якщо інший спосіб надання Страхувальнику Загальних умов страхового продукту з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання Договору страхування або за допомогою СЕД, що використовується Сторонами для підписання страхового поліса, не обраний Страхувальником і не погоджений Сторонами при укладенні Договору страхування.

18.23. У випадку, якщо Страхувальник не отримав Загальні умови страхового продукту за посиланням, наданим Страховиком, та/або не обрав вищезазначений спосіб надання йому Загальних умов страхового продукту, та/або не погодив вищезазначений спосіб надання йому страхового полісу, страхового сертифікату «Зелена картка» та інформаційного листа щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, Страхувальник не здійснює підписання страхового полісу.

18.24. Надіслані на електронну пошту Страхувальника страхові документи є підтвердженням укладення міжнародного договору страхування.

18.25. На вимогу Страхувальника Страховик також надсилає (передає) Страхувальнику бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка або надає посилання на ресурс для завантаження такого повідомлення.

18.26. Форми страхового поліса, страхового сертифіката «Зелена картка», бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, інструкція із заповнення такого бланка затверджуються МТСБУ та розміщуються на його веб-сайті у відкритому доступі.

18.26.1. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору страхування, укладеного в електронній формі (у формі електронного документу), та інших електронних документів, передбачених Договором страхування, створених згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, без необхідності їх підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Договір страхування, укладений в електронній формі (у формі електронного документу), та інші електронні документи, передбачені Договором страхування, створені згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, мають повну юридичну силу та породжують права та обов'язки для Сторін і можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам на паперовому носії. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.

18.27. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.

18.28. З врахуванням умов цього розділу, підписи Сторін/ їх уповноважених представників на Договорі страхування є його обов'язковою і суттєвою умовою.

18.29. Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням Договору страхування, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.

18.30. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 60% від страхового платежу.

19. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

19.1. Спори, що виникають стосовно обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів в межах Договору страхування, вирішуються згідно з Законом 3720 та чинним законодавством України.

19.2. Спори за Договором страхування вирішуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

20. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

20.1. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

20.2. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами страхового продукту, Законом 3720, чинним законодавством України та держави перебування забезпеченого транспортного засобу, що є членом міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка". Норми чинного законодавства мають переважну силу над умовами, визначеними Договором страхування та іншими договорами, що можуть укладатися Сторонами для забезпечення надання послуг зі страхування, передбачених страховим продуктом.

20.3. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

20.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

20.5. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання Страховиком доступу до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам у випадках, в обсязі та з метою, визначених законодавством України, цими Загальними умовами страхового продукту та необхідних для укладення та виконання Договору страхування, у тому числі у зв'язку з виконанням вимог законодавства,

врегулюванням страхових випадків, реалізацією прав та обов'язків за Договором страхування, а також у разі зміни власника транспортного засобу - в обсязі, необхідному для забезпечення реалізації прав та обов'язків за відповідним Договором страхування. Передача персональних даних здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів у сфері захисту персональних даних, з урахуванням положень пункту 20.10 Загальних умов страхового продукту.

20.6. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, особи, відповідальність якої застрахована), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

20.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його представника, особи, відповідальність якої застрахована), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

20.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 20.5 – 20.7 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, особи, відповідальність якої застрахована) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

20.9. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

20.10. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, особи, відповідальність якої застрахована) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

20.11. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику в обсязі та порядку, що передбачені п. 20.5 Загальних умов страхового продукту.

20.12. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування вірно та є достовірною.

20.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає дозвіл Страховику на використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, передбаченої цим

пунктом Загальних умов страхового продукту, при укладанні Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу) згідно з вимогами законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, та інших електронних документів, передбачених Договором страхування. Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування та таємниці фінансового моніторингу.

20.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

20.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

20.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (особи, що є одержувачем страхової виплати), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (особи, що є одержувачем страхової виплати), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (особи, що є одержувачем страхової виплати) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і здійснення страхової виплати (як безпосередньо Страхувальнику (особі, що є одержувачем страхової виплати), так і іншим особам, зазначеним в Заяві про страхову виплату), а також повернення Страховиком страхової премії Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав, що є підставою дострокового припинення дії Договору страхування та не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування.

20.17. До укладення Договору страхування проводиться належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

20.18. Підписанням Договору страхування Страхувальник – фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

20.19. Підписанням Договору страхування Страхувальник – юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані

фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

20.20. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що, у разі укладення Договору страхування в електронній формі (у формі електронного документу) згідно з вимогами законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, , обраним ним способом надання йому страхового полісу, страхового сертифікату "Зелена картка" та інформаційного листа щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, є направлення страхового полісу, страхового сертифікату "Зелена картка" та інформаційного листа щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання Договору страхування, а саме направлення страхового полісу, страхового сертифікату "Зелена картка" та інформаційного листа щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, на електронну адресу Страхувальника, надану Страхувальником при укладенні Договору страхування, якщо інший спосіб надання Страхувальнику страхового полісу, страхового сертифікату "Зелена картка" та інформаційного листа щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання Договору страхування або за допомогою СЕД, що використовується Сторонами для підписання страхового поліса, не обраний Страхувальником і не погоджений Сторонами при укладенні Договору страхування.

20.21. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що обраним ним способом надання йому Загальних умов страхового продукту є надання Загальних умов страхового продукту в момент підписання Договору страхування шляхом надання посилання на Загальні умови страхового продукту, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/green-card>, якщо інший спосіб надання Страхувальнику Загальних умов страхового продукту з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання Договору страхування або за допомогою СЕД, що використовується Сторонами для підписання страхового поліса, не обраний Страхувальником і не погоджений Сторонами при укладенні Договору страхування.

20.22. Підписанням Договору страхування Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору страхування. Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною контактних даних та несвоєчасного повідомлення про зміну контактних даних.

20.23. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику згоду на використання його контактних даних, наданих при укладенні Договору страхування, для отримання інформації та документів (пропозицій, листів, інформаційних повідомлень тощо), що надаються Страховиком при укладенні Договору страхування та/або будуть надаватися протягом строку його дії та/або після закінчення строку його дії для виконання Страховиком зобов'язань та реалізації прав, передбачених Договором страхування, Законом 3720, чинним законодавством України та держави перебування забезпеченого транспортного засобу, що є членом міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка".

20.24. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

20.24.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

20.24.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

20.24.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

20.24.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування та письмових звернень: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

20.24.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

21. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:
Страховик: ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**

**Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово),
+38 (044) 502-67-37, +38 (044) 536-02-56 (для дзвінків із-за кордону).**

Адреса Страховика: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

**Електронна адреса Страховика для подання письмових вимог та заяв:
gc.mtsbu@arsenal-ic.ua, claims.arsenal@mtsbu.ua.**